2015D19983

Lijst van vragen

De vaste commissie voor Financiën heeft op 28 mei 2015 een aantal vragen voorgelegd aan de Staatssecretaris van Financiën over zijn brief van 20 mei 2015 over de Investeringsagenda van de Belastingdienst (Kamerstuk 31 066, nr. 236).

Voorzitter van de commissie,
Duisenberg

Griffier van de commissie,
Berck

Nr.	Vraag	Bijlage
1	De Belastingdienst zal waarschijnlijk in de toekomst met 3.500 minder mensen werken, wat is de verwachte regionale spreiding van de verloren arbeidsplaatsen?	
2	Vanaf welke locatie zal «Switch» worden geleid?	
3	Hoe lang zal Switch naar verwachting in bedrijf zijn?	
4	Klopt het dat met de nieuwe datalaag de bestaande, verouderde, ICT-systemen van de Belastingdienst blijven bestaan?	
5	In hoeverre blijft kennis met betrekking tot deze verouderde systemen op de arbeidsmarkt en binnen de Belastingdienst beschikbaar?	
6	Kan er uitsplitsing gegeven worden van de a. Incidentele kosten met betrekking tot de investeringsagenda; en b. De structurele kosten en baten als gevolg van de investeringsagenda?	
7	Waar is de dekking in de begroting gevonden voor deze operatie?	
8	Is bekend hoe de informatie vroegtijdig in de media terecht kon komen?	
9	Kunt u aangeven in hoeverre de vereenvoudiging van het belastingstelsel (spoor A) een positieve bijdrage kan leveren aan de doelstelling in het kader van spoor B (verbetering van de massale processen en de ondersteunende ICT)?	
10	In hoeverre is binnen spoor B ook aandacht voor ondersteunende ICT-(tooling) en het ontsluiten/beschikbaar stellen van de gegevensdata voor analyse voor de medewerkers in de controle en inning bij een boekenonderzoek (beschikbaar stellen data voor vergelijking met de interne data uit de boekhouding van een bedrijf)?	
11	Hoe is het aantal van 700.000 brieven per dag opgebouwd? Kan er een overzicht gegeven worden per belastingsoort/toeslag?	
12	Hoeveel telefoongesprekken voert de Belastingtelefoon per dag?	
13	Hoeveel bezwaarprocedures zijn er jaarlijks in de inkomstenbelasting en de vennootschapsbelasting?	
14	Kunt u concretiseren welke communicatie precies als improductief wordt beschouwd dan wel tot veel reacties leidt? Speelt bijvoorbeeld massale communicatie rondom het uitbetalen van de aanslagen, waarbij het merendeel deze nog niet heeft ontvangen, een rol?	
15	In hoeverre staat de huidige wet- en regelgeving de aanpassing van de massale communicatieprocessen in de weg?	
16	Kan de VIA niet gebruik worden om geautomatiseerd een voorlopige aanslag op te leggen, die voor een grote groep door tijdsverloop definitief wordt. Men zou het aangifteproces dan kunnen vermijden voor die groep. En de gegevensverzameling zo inrichten dat er een kleine groep over blijft die klassiek aangifte doet. Zou dat klassiek aangifte doen dan niet op gesplitst kunnen worden in een groep die belasting moet betalen en belasting moet terug krijgen?	
17	Vereist deze herinrichting van het aangifteproces niet dat de AWR op de schop moet? Of is het mogelijk binnen het kader van die formele wet dit wel te realiseren?	
18	Is het doel de organisatie zoveel gegevens te laten verzamelen dat er zonder aangifte van de burger aangiften kunnen worden opgelegd?	
19	Kunt u een gedetailleerde beschrijving geven van de voorgenomen reorganisaties van de Belastingdienst en hoeveel geld en ontslagenen daarmee gemoeid zijn?	
20	Kan er een overzicht worden gegeven van de investeringen in de ICT-systemen die in het verleden zijn gedaan?	
21	Wat is de reden dat die investeringen niet hebben gewerkt?	
22	Waarom zijn de verouderde ICT-systemen niet eerder vervangen?	
23	In welke mate draagt de huidige complexe wetgeving ook bij aan de tax gap?	
24	Wat wordt er hier verstaan onder toezicht? Valt hier ook controle onder? En handhaving ook?	
25	Is de datalaag die boven de bestaande systemen is ontwikkeld binnen de Belastingdienst zelf ontwikkeld? Is dit bestaande software? Zijn hier externe partijen bij betrokken?	
26	Is bij deze datalaag sprake van een enkel computerprogramma, of wordt gebruik gemaakt van meerdere programma's? Wat wordt bedoeld met «standaardsoftware»?	
27	Op welke locatie wordt deze datalaag ontwikkeld en beheerd? Hoeveel mensen zijn hiermee bezig?	
28	Houdt de keuze om niet grootschalig te investeren in de ICT in dat technologisch verouderde systemen vooralsnog blijven bestaan? Hoe wordt het risico van uitval/niet meer te onderhouden zijn ingeschat? Hoe wordt rekening gehouden met de lange termijn?	
29	Kunt u de opmerking «we besteden onze tijd en capaciteit liever aan grote opbrengsten dan aan kleine, en we werken zo doelmatig mogelijk» een toelichten in het kader van de compliance?	

Nr.	Vraag	Bijlage
30	Hoeveel heeft het ETM bij elkaar gekost?	
31	Is de toekomstige aanpak van automatisering ook te implementeren bij de lokale heffers zoals gemeenten, provincies en waterschappen?	
32	Op welke wijze worden de prestaties en verbeteringen bij de Belastingdienst zichtbaar en meetbaar?	
33	Hoe gaat u om met belastingbetalers die niet online hun aangifte kunnen invullen? Wat voor mogelijkheden biedt u deze belastingbetalers?	
34	Hoe wordt zorggedragen voor voldoende samenwerking tussen controle en inning, om te zorgen dat naast het detecteren en bestrijden van fraude ook het geld teruggeënd kan worden?	
35	In hoeverre wordt de verzamelde informatie getoetst op volledigheid? Immers, nu er zo zwaar op die verzamelde informatie geleund wordt dient men een beeld te hebben van de mate van volledigheid? Toch zullen er altijd velden zijn waar deze (geautomatiseerde) informatieprocessen niet die benodigde informatie krijgen. Hoe zal hiermee omgegaan worden?	
36	Hoe wordt het begrip meest kansrijke debiteuren ingevuld? In hoeverre ontstaat er strijdigheid met het gelijkheidsbeginsel door deze inzet op doelmatigheid?	
37	Alleen inning en inkomensheffing komen de volgende jaren voor totale vernieuwing in aanmerking; welke belastingsoorten worden bedoeld met «inkomensheffing»?	
38	Kunt u toelichten of met het betere gereedschap ondersteunende (audit en analyse) tools worden bedoeld of ook investeringen in kennis en vaardigheden van de medewerkers?	
39	Klopt het dat er middels een experiment gezocht wordt naar de optimale weg, zowel bij inkomensheffing als inning? Is het de bedoeling dat hier voor andere processen een leerfeedback uit wordt getrokken?	
40	Wat wordt verstaan onder legacy systemen?	
41	Kunt u een benchmark geven van de belastingdiensten in EU op voor die dienst wezenlijke variabelen?	
42	Wat zijn de gemiddelde kosten van een belastingsrechtszaak?	
43	Hoe is het personeelsbestand van de Belastingdienst opgebouwd naar leeftijdscohorten?	
44	Hoe komt het dat de autonome uitstroom bij de Belastingdienst zo laag ligt?	
45	In hoeverre is het gezien de bezuinigingen bij andere departementen en overheidsorganisaties reëel dat de 5.000 mensen waarvan het werk verdwijnt elders binnen de overheid nieuw werk kunnen vinden? Hoe groot is het risico dat kennis en kunde door de uitstroom van medewerkers sneller verdwijnt dan voor de organisatie wenselijk is?	
46	Op welke wijze denkt u de 1.500 nieuwe medewerkers aan te trekken met de benodigde kwalificaties en vaardigheden die passen in de nieuwe werkwijze, in een concurrentiestrijd met het bedrijfsleven?	
47	Kunt u toelichten of het bij de instroom van 1.500 nieuwe medewerkers gaat om specialisten op dataniveau of ook om specialisten met fiscale kennis?	
48	Er wordt aangekondigd dat er een nieuw besturingsmodel komt met een Raad van Bestuur waarbij de DG voorzitter is. Kunt u nader toelichten aan welke problemen de invoering van een raad van bestuur tegemoet moet komen en waarom het huidige MT Belastingdienst (waar de DG ook voorzitter van is) niet voldoende is om de problemen op te lossen? In hoeverre wordt tevens gekeken naar aansturingsproblemen in de bredere organisatie?	
49	Kan meer informatie worden gegeven over de Engelse en Amerikaanse diensten?	
50	Kunt u toelichten met welke financiële bedragen de genoemde forse investeringsimpuls gepaard zal gaan? Is dit te verdelen in verbetering informatiepositie, vervanging verouderde ICT, personeel, gereedschap voor de medewerkers?	
51	Kunt u aangeven waarop de verwachte kostendaling van circa € 100 miljoen per jaar gebaseerd is?	
52	Kan er één overzicht komen van het totaal aan investeringen en besparingen ter financiering van deze modernisering bij de Belastingdienst?	
53	Wat zijn de kosten van een attenderingsbericht? Hoeveel attenderingsberichten zijn/worden er verstuurd?	Hoofdlijnen aanpak Belastingdienst: activiteitenkalender

Nr.	Vraag	Bijlage
54	Wat zijn de kosten van een gemiddeld boekenonderzoek?	Hoofdlijnen aanpak Belasting-dienst: activiteiten-kalender
55	Kan er een overzicht worden gegeven van het aantal boekenonderzoeken van de afgelopen 5 jaar?	Hoofdlijnen aanpak Belasting-dienst: activiteiten-kalender
56	Wordt de mogelijkheid van het stellen van vragen door burgers over betalingsregelingen, opgestuurde bewijsstukken, et cetera afgeschaft? Zo ja, wat komt ervoor in de plaats? Zo nee, hoe kunnen belastingbetalers in de toekomst vragen stellen?	Hoofdlijnen aanpak Belasting-dienst: activiteiten-kalender
57	Kan er een meerjarig financieel overzicht worden gegeven van de kosten naast die van 2015?	Hoofdlijnen aanpak Belasting-dienst: activiteiten-kalender
58	Ziet u mogelijkheden om de tax gap verder te verkleinen door de 5.000 af te vloeien fte's in te zetten voor meer (verticale) controle en toezicht? Is de potentiële opbrengst van deze extra inspanning niet groter dan de kosten ervan?	Hoofdlijnen aanpak Belasting-dienst: activiteiten-kalender
59	Kunt u met behulp van een aangepaste sleuteltabel aangeven welke veranderingen aan tarieven, vrijstellingen en (parameters van) kortingen en aftrekposten nog wel administratief en organisatorisch uitvoerbaar zijn gedurende de uitvoering van de investeringsagenda? En specifiek voor 2016?	Oliver Wyman: Review of Investerings-agenda
60	Wat wordt precies bedoeld met de «upcoming structural budget gap»?	Oliver Wyman: Review of Investerings-agenda
61	Klopt het dat «Oliver Wyman» uitgaat van circa 300 miljoen aan bruto besparingen en circa 100 miljoen aan netto besparingen aan het einde van de implementatieperiode? Komt dit overeen met de uitspraak in de brief van de Staatssecretaris waar wordt gesproken over een kostenbesparing van circa 100 miljoen per jaar?	Oliver Wyman: Review of Investerings-agenda
62	In de bijlage van Oliver Wyman wordt gesproken over 300 miljoen aan «gross cost savings» en 100 miljoen aan «net cost savings». Waar wordt het verschil tussen «gross» en «net» precies door veroorzaakt?	Oliver Wyman: Review of Investerings-agenda
63	Kan de handhavingsstrategie worden gedeeld met de Kamer en de toekomstige handhavingsstrategieën aan de halfjaarrapportage worden toegevoegd?	Rapport Management-informatie Belastingdienst